

1. AUßENDIENST

Der für uns zuständige Vertriebsingenieur ist
Herr/Frau

weiß ich nicht

Wir werden vom Außendienst der Firma Gremco besucht:

regelmäßig

ausreichend

selten

nie

Die technische Beratung des Vertriebsingenieurs ist:

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

Der persönliche Kontakt zum Außendienst ist:

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

Bei Fragen erreiche ich den zuständigen Vertriebsingenieur:

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

Wie beurteilen Sie das Verständnis, das Ihnen unser Vertriebsingenieur bei Ihren kundenspezifischen Problemen entgegenbringt?

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

2. VERTRIEB INNENDIENST

Die für uns zuständige Person im Vertrieb Innendienst ist
Herr/Frau

weiß ich nicht

Höflichkeit / Freundlichkeit des Innendienstes:

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

Wie beurteilen Sie die Reaktion auf Ihre Fragen / gewünschten Rückrufe:

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

Wie beurteilen Sie die Kompetenz (technische Beratung) des Innendienstes?

sehr gut

gut

könnte besser sein

schlecht

Erhalten Sie die von Ihnen angeforderten Muster / Angebote immer sofort?

ja, immer

ja, manchmal

selten

nie

3. AUFTRAGSBEARBEITUNG - VERSAND

Die für uns zuständige Person in der Auftragsbearbeitung ist
Herr/Frau

weiß ich nicht

Wir sind noch kein Kunde der Firma Gremco (dann bitte weiter mit 4.)

Die Bestätigung unserer Aufträge erfolgt:

prompt innerhalb 1 Woche zw. 2-4 Wochen nie

Die Bestätigung unserer Auftragsänderungen erfolgt:

prompt innerhalb 1 Woche zw. 2-4 Wochen nie

Die Lieferung erfolgt termingerecht:

immer meistens selten nie

Sollte sich die Auslieferung verzögern werde ich informiert:

immer meistens selten nie

Die Verpackung der Ware ist sauber und unbeschädigt:

immer meistens selten nie

Die zur Ware gehörenden Dokumente sind vollständig / ausreichend:

immer meistens selten nie

Die Ware stimmt mit dem Lieferpapieren überein:

immer meistens selten nie

4. PRODUKTE

Sind Ihnen unsere Produkte bekannt?

Wollen Sie Informationen über:

Schrumpfschläuche	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Schutzschläuche	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Gewebeschläuche	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Schlauch-Bedruckungs-System	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Schrumpfkappen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Lötverbinder	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Temperaturbeständige Leitungen/Kabel	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Wellrohre	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Verarbeitungsgeräte / Schrumpftunnel	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Kabelkonfektionierungen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Wie beurteilen Sie unsere Produktinformationen (Datenblätter)?

sehr gut gut könnte besser sein schlecht

Kennen Sie unsere Website? (www.gremco.de)

Ja Nein

Wie gefällt Ihnen unsere Website?

sehr gut gut könnte besser sein schlecht

Erhalten Sie unsere Mailings (ca. 2-3 mal im Jahr)?

Ja Nein Ich bitte um Zusendung

Sind diese Mailings für Sie interessant?

ja manchmal nie bitte nicht mehr schicken

Wie beurteilen Sie die Qualität unserer Produkte?

sehr gut gut könnte besser sein schlecht

Warum kaufen Sie bei uns?

Warum kaufen Sie nicht bei uns?

Die Firma Gremco erhält von mir die Gesamtnote von (1 = *sehr gut*; 6 = *schlecht*)

1 2 3 4 5 6

Was Sie uns schon immer sagen wollten (Kommentare / Fragen etc.)

Die Fragen wurden beantwortet von: * = *Bitte unbedingt angeben!*

Name *

Firma *

Straße

PLZ / Ort

Telefon *

E.-Mail *

Gremco GmbH
Frau Lach
Sterzinger Str. 6
86165 Augsburg

Und noch 2 letzte Fragen:

Haben Sie Zugang zum Internet?

Ja

Nein

Wollen Sie unsere Mailings per Email*?

Ja

Nein

*Falls Ja, wie lautete Ihre Email-Adresse?

Diese Seite bitte mit dem ausgefüllten Fragebogen in einem Kuvert per Post verschicken

oder

die 4 ausgefüllten Seiten per Fax an 0821 - 711 500

oder

den Fragebogen einfach im Internet (www.gremco.de) ausfüllen und wenn Sie schon dabei sind:
schauen Sie sich dort doch auch mal den Unterpunkt: 'Überraschung' an!